

REGULAMIN

świadczenia usług dietetycznych przez DIETETYK KLINICZNY Wioleta Chelmecka

Regulamin dotyczy konsultacji, wykonywanych usług (jadłospisy, pakiety dietetyczne), zasad pracy z Pacjentem zarówno w gabinecie jak i w formie on-line.

1. Informacje ogólne

Poniższy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez firmę DIETETYK KLINICZNY Wioleta Chelmecka wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 7372235588, REGON 523365490.

Warunkiem korzystania z oferowanych usług jest zapoznanie się z treścią regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem ogólnym o ochronie danych osobowych nr 2016/679 RODO.

Usługi świadczone są pod podanymi poniżej adresami:

ADRES 1: ul. Piłsudskiego 17, Limanowa 34-600

ADRES 2: Słupnice 888, Słupnice 34-615

oraz online.

2. Definicje oraz zakres usług

USŁUGODAWCA – osoba świadcząca usługi dietetyczne – dietetyk mgr inż. Wioleta Chelmecka – Usługodawca posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia w zakresie oferowanych konsultacji i usług dietetycznych, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy naukowej.

PACJENT – osoba korzystająca z usług dietetycznych usługodawcy, która ukończyła 18. rok życia oraz zaakceptowała niniejszy regulamin. W przypadku osób poniżej 18 roku życia, osoba która przedstawiła pisemną zgodę Rodzica lub Opiekuna Prawnego. W przypadku osób poniżej 16 roku życia, osoba reprezentowana przez Rodzica lub Opiekuna Prawnego.

DNI ROBOCZE – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy.

WIZYTA – spotkanie z Usługodawcą w gabinecie na ul. Piłsudskiego 17, Limanowa lub Słupnice 888, Słupnice w tym też poprzez wideokonsultację on-line/rozmowę telefoniczną. Podczas trwania współpracy istnieje możliwość zmiany formy wizyt.

WIZYTA ONLINE – wizyta odbędzie się poprzez wideokonferencję (Google Meet, Skypie, Zoom lub Messenger). Istnieje również możliwość przeprowadzenia wizyty w formie rozmowy telefonicznej. Przed wizytą (ok. 10- 15 min) otrzymają Państwo sms/mail/wiadomość z linkiem do spotkania. Wizyta powinna być opłaconą przed spotkaniem. **Opłata za wizytę w formie przelewu, na 3 dni przed konsultacją** (wymagane potwierdzenie dokonania transakcji).

CENNIK – wykaz cen końcowych za świadczone usługi. Cennik dostępny jest stacjonarnie w gabinecie na ul. Piłsudskiego 17 lub na stronie www.wioleta-chelmecka.pl. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług.

PIERWSZA WIZYTA – Pierwsza wizyta (wywiad żywieniowo- zdrowotny, motywacja do zmian). Pierwsze spotkanie jest najważniejszą składową. Po dopełnieniu podstawowych formalności, przeprowadzę z Tobą dokładny wywiad żywieniowo-zdrowotny, dzięki czemu bliżej poznam specyfikę problemu. Następnie zapytam Cię o Twoje oczekiwania, potrzeby, obawy i dotychczasowe przyzwyczajenia. Wspólnie ustalimy cel współpracy oraz postaramy się podzielić go na etapy (to z pewnością ułatwi jego osiągnięcie). Podczas wizyty stacjonarnej wykonamy również analizę składu ciała (pod warunkiem, że nie ma ku temu przeciwwskazań zdrowotnych ze strony pacjenta). Na pierwszą wizytę należy się przygotować zgodnie z wytycznymi umieszczonymi na stronie lub indywidualnymi ustaleniami podczas rezerwacji terminu wizyty (np. telefonicznie). Zalecany jest:

- wypełniony dzienniczek żywieniowy – minimum 3 dni – tzn. postaraj się spisać wszystkie spożywane przez Ciebie w tych dniach posiłki, przekąski i napoje z uwzględnieniem ilości oraz godziny spożycia. Wzór dzienniczka w razie potrzeby dietetyk przesyła na podany przez pacjenta adres email (zwykle dotyczy to wizyt online).
- wyniki zalecanych badań – m.in. morfologia, lipidogram, glukoza oraz insulina na czczo, TSH, FT3, FT4, GFR i inne w zależności od potrzeb / zaleceń lekarza. W razie potrzeby, możliwe jest zlecenie przez Usługodawcę dodatkowych badań. Wyniki badań mają na celu dobranie dietoterapii pod kątem aktualnego stanu zdrowia Pacjenta. W przypadku wizyty stacjonarnej w gabinecie wyniki badań należy przynieść na pierwszą wizytę. W przypadku wizyty online wyniki badań (pdf/ skan/ zdjęcia) należy przesłać na adres email: wioleta.dietetyk@gmail.com najpóźniej na 30 min przed zaplanowaną wizytą.
- spis przyjmowanych przewlekle leków oraz suplementów diety
- w przypadku wizyty stacjonarnej w gabinecie – przed Pierwszą wizytą należy zapoznać się z informacją jak należy przygotować się do analizy składu ciała za pomocą bioimpedancji elektrycznej. Wskazówki dostępne są na stronie <https://wioleta-chelmecka.pl/oferta/analiza-skladu-ciala/>
- w przypadku wizyty online – przed Pierwszą wizytą należy zmierzyć masę ciała oraz wybrane obwody ciała wg instrukcji przesłanej na maila.

Czas trwania Pierwszej Wizyty stacjonarnej wynosi ok. 60 minut. Czas ten może być krótszy lub dłuższy w zależności od potrzeb Pacjenta. Na pierwszej wizycie pacjent nie otrzymuje indywidualnych zaleceń. Zalecenia indywidualne po pierwszej wizycie wysyłane są zwykle w terminie **do 7-10 dni roboczych (z jadłospisem) lub do 5 dni roboczych (współpraca bez jadłospisu)**. W cenę Pierwszej Wizyty Online nie jest wliczona analiza składu ciała.

WIZYTA KONTROLNA – odbywa się po Pierwszej Wizycie w celu kontroli zmian zachodzących w wyniku dietoterapii, edukacja żywieniowa, rozmowa i wsparcie pacjenta w procesie zmian. Wizyta zwykle umawiana jest w terminie 14-28 dni od daty poprzedzającej ją wizyty. Czas wizyty kontrolnej wynosi ok. 20-30 minut. Na podstawie uzyskanych rezultatów Usługodawca może zdecydować o wprowadzeniu ewentualnych modyfikacji do planu żywieniowego. Po wizytach kontrolnych usługodawca może przekazać kolejne materiały edukacyjne oraz ćwiczenia do przygotowania w domu na kolejną wizytę. **W ramach wizyt kontrolnych (w formie zamówionego pakietu)** Pacjent może prosić Usługodawcę o dokonanie bezpłatnej zmiany w jadłospisie w obrębie do 3 posiłków. Modyfikacje kaloryczności diety są bezpłatne. **Realizacja modyfikacji do 3-5 dni roboczych.**

- wizyta kontrolna stacjonarna w gabinecie – na wizycie kontrolnej monitorowana jest masa ciała Pacjenta za pomocą analizy składu ciała metodą bioimpedancji elektrycznej (o ile nie ma zdrowotnych przeciwwskazań) i/ lub pomiar obwodów ciała (talia, biodra, uda, ramiona, klatka piersiowa).
- wizyta kontrolna online – przed wizytą kontrolną należy przesłać wyniki pomiaru ciała i/ lub pomiary obwodów ciała (talia, biodra, uda), **NAJPOŹNIEJ** na 30 min przed umówionym spotkaniem. W cenę wizyt kontrolnych online nie jest wliczona analiza składu ciała. Wizyta odbywa się poprzez wideokonferencję lub w formie rozmowy telefonicznej. Przed wizytą (ok. 10- 15 min) Pacjent otrzyma sms/ mail/wiadomość z linkiem do spotkania. Wizyta powinna być opłacona przed spotkaniem (najpóźniej 1 dzień przed wizytą).

JADŁOSPIS – usługa opcjonalna, w zależności od potrzeb Pacjenta. Jadłospis tworzony indywidualnie dla każdego, z uwzględnieniem preferencji żywieniowych i występujących chorób. Do wyboru możliwe jest wykupienie jadłospisu na 7 dni (Jadłospis 7-dniowy) lub 14 dni (Jadłospis 14-dniowy). Masz również możliwość podjęcia decyzji co do formy jadłospisu. Możliwe opcje to:

- jadłospis „**w każdy dzień coś innego**”. Tutaj posiłki nie są powielane, przykładowo nie będzie dwa razy tego samego obiadu. Jeśli interesuje Cię większa liczba przepisów w tej samej cenie, to jest to wybór dla Ciebie. Musisz jednak sam / sama planować posiłki na każdy dzień, tak aby nie marnować jedzenia i zaoszczędzić czas.
- jadłospis „**oszczędniej**”. Ta forma jadłospisu uwzględnia możliwość powielania posiłków, np. obiad na dwa dni. Plusem jest na pewno oszczędność czasu na planowanie oraz ograniczenie marnowania żywności. Minus to mniejsza liczba przepisów.

Czas oczekiwania na jadłospis wynosi 7-10 dni roboczych. W wyjątkowych przypadkach czas oczekiwania może się wydłużyć lub zostać indywidualnie ustalony z Pacjentem. **Usługodawca jest zobowiązany do poinformowania Pacjenta o zaistniałym opóźnieniu po upływie 10 dni roboczych.**

PAKIET 1- MIESIĄC – cena pakietu obejmuje: Pierwszą wizytę, jedną Wizytę kontrolną, Jadłospis 7-dniowy. Nie ma możliwości zwrotu części kosztów za pakiet, nie można go też rozdzielać. Opłata za pakiet jest pobierana na Pierwszej wizycie lub przelewem max. 3 dni po Pierwszej wizycie. **Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy po upływie terminu ważności pakietu.** Pakiet jest **ważny przez 2 miesiące** od dnia Pierwszej Wizyty. W sytuacjach losowych istnieje możliwość wydłużenia okresu terminu pakietu. Po zakończeniu realizacji pakietu istnieje możliwość kontynuowania współpracy.

PAKIET 3- MIESIĄCE – cena pakietu obejmuje: Pierwszą wizytę, trzy Wizyty kontrolne, Jadłospis 14-dniowy. **Nie ma możliwości zwrotu części kosztów za pakiet, nie można go też rozdzielać.** Opłata za pakiet jest pobierana na Pierwszej wizycie lub przelewem max. 3 dni po Pierwszej wizycie. **Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy po upływie terminu ważności pakietu.** Pakiet jest **ważny przez 5 miesięcy** od dnia Pierwszej Wizyty. W sytuacjach losowych istnieje możliwość wydłużenia okresu terminu pakietu. Po zakończeniu realizacji pakietu istnieje możliwość kontynuowania współpracy.

PAKIET 6- MIESIĘCY – cena pakietu obejmuje: Pierwszą wizytę, sześć Wizyt kontrolnych, cztery Jadłospis 7-dniowe lub dwa 14-dniowe. Nie ma możliwości zwrotu części kosztów za pakiet, nie można go też rozdzielać. Opłata za pakiet jest pobierana na Pierwszej wizycie lub przelewem max. 3 dni po Pierwszej wizycie. **Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy po upływie terminu ważności pakietu.** Pakiet jest **ważny przez 9 miesięcy** od dnia Pierwszej Wizyty. W sytuacjach losowych istnieje możliwość wydłużenia okresu terminu pakietu. Po zakończeniu realizacji pakietu istnieje możliwość kontynuowania współpracy.

JADŁOSPIS DLA PARY – jadłospis opracowany z uwzględnieniem kaloryczności dla każdego z Pacjentów. Posiłki spożywane wspólnie będą dostosowane indywidualnie dla każdego z Pacjentów pod kątem kaloryczności lub alergenów, jednak będą bazować na tym samym przepisie. W razie bardzo dużych rozbieżności w diecie, będzie wymagane wykupienia dwóch oddzielnych jadłospisów, układanych indywidualnie dla każdego z Pacjentów. **Czas przygotowania jadłospisu wynosi 7-14 dni roboczych.** Jadłospis można otrzymać w formie papierowej (konsultacje stacjonarne w gabinecie) i/ lub w wersji elektronicznej (konsultacje online).

VOUCHER – możliwość wykupienia usługi lub pakietu usług w prezencie dla innej osoby. Cena vouchera obejmuje cenę za usługę oraz wydanie vouchera. **Przy odbiorze osobistym brak dodatkowych opłat za wydanie vouchera.** Cena zależy od rodzaju wykupionej usługi. Minimalna kwota to 150zł. **Voucher ma ograniczony termin ważności** (do 3 miesięcy należy odbyć Pierwszą Wizytę). **Data jest liczona od daty zakupu.** Voucher można zamówić poprzez kontakt email: wioleta.dietetyk@gmail.com lub tel. 510560342. **Nie ma możliwości zwrotu opłaty za Voucher.**

JAK ZAPISAC SIĘ NA WIZYTĘ? – Pacjent może zapisać się na wizytę poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem 510560342 lub 889078406
- formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.wioleta-chelmecka.pl
- kontakt mailowy: wioleta.dietetyk@gmail.com
- wiadomość wysłaną na Fb do strony Dietetyk kliniczny Wioleta Chelmecka

3. Prawa i obowiązki Pacjenta

Pacjent ma prawo do:

1. Uzyskania fachowej usługi dietetycznej, zgodnej z ogólnie panującymi standardami
2. **Zmiany terminu wizyty, na 24 godziny przed wizytą**
3. Uzyskania odpowiedzi na pytania związane z zaleceniami/ jadłospisem drogą mailową
4. Pacjent ma prawo do jednorazowej zmiany w otrzymanym jadłospisie (max. 3 potraw). Większa ilość zmian jest dodatkowo płatna – 10 zł za każdą zmienioną potrawę.
5. Zachowania prywatności i ochrony danych osobowych zgodnych z RODO. Pacjent ma prawo do wglądu do danych, ma prawo je sprostować lub usunąć.

Pacjent zobowiązany jest do:

1. Udzielenia rzetelnych i prawdziwych informacji na temat stanu zdrowia. Zatajanie lub podanie nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia, stylu życia, przyjmowanych suplementów itp. może negatywnie wpłynąć na stan zdrowia.
Usługodawca nie ponosi za to odpowiedzialności.
2. Przygotowanie niezbędnych materiałów do pierwszej wizyty tj. wyniki badań, dzienniczka żywieniowego (jeśli tak zalecił dietetyk) oraz zapoznania się z informacjami dotyczącymi wizyty stacjonarnie i analizy składu ciała lub wizyty online. Informacje dostępne na stronie internetowej www.wioleta-chelmecka.pl
3. **Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz akceptację niniejszego regulaminu w celu korzystania z usług dietetycznych**

4. Prawa i obowiązki Usługodawcy

Usługodawca ma prawo do:

1. Usługodawca ma prawo do odmówienia współpracy, gdy zachowanie Pacjenta wskazuje na bycie pod wpływem alkoholu czy środków odurzających, a także gdy zachowanie klienta odbierane jest jako obraźliwe i wulgarne.
2. Usługodawca ma prawo odmówić współpracy, gdy dany przypadek przekracza kompetencje Usługodawcy.
3. Usługodawca ma prawo odmówić współpracy, gdy wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjenta.
4. Usługodawca nie odpisuje na maile, nie odbiera telefonów w niedziele oraz święta, a także po godzinie **20:00 w dni robocze**.

Usługodawca zobowiązany jest do:

1. Usługodawca zobowiązany jest do ułożenia indywidualnych zaleceń oraz indywidualnego jadłospisu z należytą starannością oraz stanem wiedzy
2. Przestrzegania czasu oczekiwania na materiały (zalecenia i/ lub jadłospis) wynosi **7-10 dni roboczych liczonych od dnia po spotkaniu**. W wyjątkowych okolicznościach okres ten może ulec wydłużeniu, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Pacjenta. W przypadku późniejszej wpłaty na konto czas na przygotowanie jadłospisu liczony jest od dnia zaksięgowania przelewu lub przesłania przez pacjenta potwierdzenia transakcji.
3. Usługodawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy oraz nie przekazywanie informacji osobom trzecim. Obowiązek ten nie jest ograniczony czasowo.

5. Płatności

1. Nie ma możliwości zwrotu części kosztów usług zakupionych w pakiecie, nie można jej rozdzielać.
2. Opłaty za konsultacje dietetyczne w gabinecie pobierane są w dniu konsultacji płatne gotówką w gabinecie lub **do 3 dni** po konsultacji przelewem na konto.
3. Jadłospis jest realizowany po wcześniejszym opłaceniu usługi.
4. Konsultacje online są płatne przed wizytą. Płatności można dokonać przelewem na konto.
5. Dane do przelewu: Wioleta Chelmecka. W tytule: nazwa usługi.
Numer konta bankowego: **5110202892000590206214177**
6. Pacjent ma prawo otrzymania rachunku lub innego stosownego dokumentu księgowego. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT

6. Odwoływanie i przekładanie wizyt

1. Istnieje możliwość zmiany daty/ godziny konsultacji – należy dokonać tego nie później niż na 24 godziny przed umówionym spotkaniem.
2. **W przypadku nie pojawienia się na wizycie (bez wcześniejszej informacji), uiszczona opłata nie ulega zwrotowi.**
3. Jeżeli spóźnienie Pacjenta jest większe niż 15 minut, bez wcześniejszego poinformowania Usługodawcy – wizyta będzie traktowana jako zrealizowana. W wyjątkowych przypadkach będzie możliwość zmiany daty/godziny wizyty po tym czasie bez dodatkowych opłat, o czym zdecydować Usługodawca.
4. Jeżeli spóźnienie wynika ze strony Usługodawcy (większe niż 15 minut), Pacjent otrzyma **zniżkę -20% na kolejną wizytę**.
5. Usługodawca ma prawo zmienić termin wizyty. W przypadku zmiany później niż 24 godziny przed planowanym spotkaniem, Pacjent otrzyma zniżkę -20% na kolejną wizytę.
6. O zmianie daty/ godziny wizyty lub spóźnieniu należy poinformować Usługodawcę pod numerem telefonu: 510560342

7. Postanowienia końcowe

1. Konsultacje dokonywane przez Usługodawcę mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
2. Pacjent stosując się do zaleceń bierze odpowiedzialność za swoje działania i stan zdrowia.
3. **Usługi świadczone przez Usługodawcę są realizowane na podstawie indywidualnych zaleceń, wywiadzie żywieniowo-zdrowotnego, aktualnej wiedzy z należytą starannością. Niemniej usługi świadczone przez Usługodawcę nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta. Pacjent jest świadomy, iż efekty współpracy będą zależne od stopnia realizacji przez Niego zaleceń Usługodawcy. Niestosowanie lub wybiórcze stosowanie zaleceń może przynieść negatywny skutek. Usługodawca nie ponosi za to odpowiedzialności.**
4. Wszystkie materiały tj. zalecenia, jadłospisy, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacyjne są chronione prawem autorskim i mogą być wykorzystywane wyłącznie na użytek własny. Kopiowanie, udostępnianie publiczne i indywidualne, odsprzedawanie, rozpowszechnianie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.